

# LE VOCABULAIRE DE L'HOTELLERIE

## Le personnel de l'hôtel

la réception

le réceptionnaire (= le chef de la réception)

le réceptionniste (= personne chargée de l'accueil)

le registre

le chasseur = le groom = c'est un domestique en livrée/en tenue

la femme de chambre

le valet de chambre

le voiturier

## Les typologies de chambres

chambre à un lit = chambre simple

chambre à deux lits = chambre double = chambre à lits jumeaux

chambre à un grand lit = chambre à lit double

chambre avec lit supplémentaire dans une chambre pour deux personnes

chambre avec une crèche

un duplex = suite sur 2 étages

le lit pliant, le lit-cage, le lit divan...

des chambres communicantes

## Services

la climatisation

chambre non fumeurs

la télévision

accessible aux handicapés/fauteuils roulants

dépourvu d'ascenseur

avec ascenseur

le service de réveil

## Services extras

le coffre individuel (le coffre-fort) *la cassetta di sicurezza*

le mini-bar

le blanchissage

le parking

le parking à vélo

la laverie automatique

le téléphone dans la chambre

Les hôtels qui n'ont pas de restaurant ont une salle de petit déjeuner.

NB: Les services extras sont souvent très chers.

## Service affaires

le fax dans la chambre

la messagerie dans la chambre

la salle de réunion dans l'hôtel

la salle de conférences

la salle de congrès

des salles de travail

## **Renseigner sur le prix du séjour à l'hôtel**

en haute saison (mai à octobre) = en saison  
en basse saison (mi-novembre à mars) = hors saison  
x francs           taxe et service compris  
                          taxe et service en sus  
                          tout compris  
chambre et petit déjeuner T.T.C. = toutes taxes comprises  
petit déjeuner compris       /non compris  
service           non compris / compris  
prix nets

avec demi-pension = en demi-pension  
pension complète

## **Les tarifs**

la nuitée = prix de la nuit  
régler la note  
les tarifs sont abordables  
les tarifs sont élevés  
demander une remise pour les groupes ou pour les enfants  
négocier une remise pour les groupes ou pour les enfants  
acquitter une nuitée supplémentaire

NB: Selon la législation en vigueur, taxes et services sont inclus dans les prix affichés à la réception ou dans les chambres. Les pourboires sont superflus. Cependant, avant de réserver une chambre, il convient de demander toujours si le petit déjeuner est inclus ou non dans le prix.

## **Le petit déjeuner français**

le café, les viennoiseries (pain au chocolat, croissant...), le jus de fruit, le thé, le beurre, la confiture, la baguette...  
Dans les plus chers : charcuteries, oeufs, fromages, viandes froides.

## **Renseigner sur la situation de la chambre**

donnant sur la cour, sur la rue...  
avec vue sur...  
avec balcon  
sans balcon

## À l'hôtel - Vocabulaire Nom: \_\_\_\_\_ Un séjour à l'hôtel

une chambre double  
une chambre simple/seule  
fumeur / non-fumeur  
un très grand lit/un lit King  
un grand lit/un lit Queen  
un ascenseur  
au bout du couloir  
un étage / au septième étage  
au rez-de-chaussée

le prix  
l'addition (f)  
avoir une vue de/donner sur  
les bagages (m)  
souhaiter  
Je vous souhaite...  
un agréable séjour  
une carte clé  
Je vous en prie

### Les Aménagements et les Services

compris  
gratuit  
disponible  
une piscine  
à l'intérieur / à l'extérieur  
un plongeur  
une glissoire  
la plage / la mer

le Wi-Fi / le mot de passe  
disposer d'une connexion  
(un restaurant) sur place  
le petit déjeuner  
le service d'étage  
le stationnement /le parking  
le numéro d'immatriculation  
un coût supplémentaire

### Faire une réservation / À la réception

le/la réceptionniste  
à quel nom / au nom de  
Comment souhaitez-vous payer?  
payer en espèces  
une carte bancaire/de débit  
une carte de crédit  
la date d'expiration  
une adresse (courriel)  
le code postal

un numéro de confirmation  
faire le check-in  
le nom / le prénom  
épeler  
réveiller par téléphone  
l'heure limite d'occupation  
libérer la chambre  
rendre la clé  
régler mon compte

### Dans une chambre d'hôtel

la salle de bain  
la baignoire  
la douche  
le lavabo  
le robinet  
le W.-C. / le papier hygiénique  
la chasse d'eau

le lit  
les draps (m)  
les couvertures (f)  
un oreiller  
une serviette / le savon  
un séchoir  
des cintres (m) / le placard

### Un séjour problématique – Régler un problème

la femme de chambre / nettoyer  
le chauffage / la climatisation  
ça sent la fumée  
Les voisins font trop de bruit.  
Pourriez-vous...  
remplacer/changer/faire réparer...  
envoyer quelqu'un (pour)...  
faire monter (une chose)...  
pas libéré(e)/déjà occupé(e)

Il n'y a pas assez de...  
Il n'y a plus de...  
Il ne reste plus de...  
ne marche pas / est en panne  
ne fonctionne pas/est brisé(e)  
la télécommande/des piles (f)  
la toilette s'est bouché(e)  
la toilette a débordé  
(pas) nettoyé(e)/(pas) propre