

## 2. LA DEMANDE DE DOCUMENTATION

### Glossaire

**demande:** richiesta  
**chaîne de magasins:** catena di negozi  
**dans les plus brefs délais:** al più presto  
**sans engagement de notre part:** senza impegno da parte nostra  
**crèmes de gommage:** crème esfolianti  
**huiles de massage:** olii per massaggi  
**salutations distinguées:** distinti saluti

### 2.1 Demande de documentation complète et d'échantillons

La parfumerie *Les cigales* adresse une demande de documentation complète et d'échantillons à la société *Darmès cosmétiques*.

Parfumerie  
  
**Les cigales**

22, rue de la Cathédrale  
 06000 Nice  
 Tel.: 04 76 28 25 12 Fax: 04 76 54 55 45  
 www.lescigalesprofum.fr  
 commercial@lescigalesprofum.fr

*Darmès cosmétiques*  
 111, Clos Vaugirard  
 37000 Tours  
 Nice, le 16 janvier ....

**Vos réf.:**  
**Nos réf.:** PM/sv 450  
**Objet:** demande de documentation

Messieurs,  
 Nous sommes une chaîne de parfumeries présente dans de nombreuses localités.

Nous envisageons de distribuer vos produits; c'est pourquoi nous voudrions recevoir, dans les plus brefs délais et sans engagement de notre part, une documentation complète ainsi que des échantillons. Nous sommes intéressés, plus particulièrement, par vos crèmes de gommage et vos huiles de massage.

Je vous prie d'agréer, Messieurs, nos salutations distinguées.

Responsable des achats  
 Catherine Dupin

#### Introduction

Le client se présente

#### Développement

Le client dit pourquoi il demande la documentation et il précise ce qu'il désire recevoir

#### Conclusion

Le client conclut la lettre et il salue

### Activités

#### 1. Lisez la lettre et corrigez ces affirmations.

- L'expéditeur se trouve à Tours.
- La parfumerie *Les cigales* désire recevoir des produits et des échantillons.
- Elle s'engage à vendre les produits demandés.
- Elle est plus particulièrement intéressée par les crèmes antirides.

#### 2. Cherchez les synonymes des mots et expressions dans le texte.

- Plusieurs: .....
- Nous aimerions: .....
- Commercialiser: .....
- Au plus tôt: .....
- Veillez agréer: .....



## 2.3 Demande de documentation et de conditions de vente

La société *Maison de la mezzanine* envoie un mail à la société *Mobilbois* pour demander une documentation et connaître les conditions de vente.

